



# PANORAMIC GOURMET

THE CATERING COMPANY



© Glacier Express AG, Stefan Schlumpf

## ANGEBOT BORDGASTRONOMIE IM GLACIER EXPRESS VOM 7. DEZEMBER 2024 - 11. OKTOBER 2025



© Glacier Express AG, Stefan Schlumpf

### **WILLKOMMEN**

Von Zermatt und dem Matterhorn führt die Panoramareise über 291 Brücken und durch 91 Tunneln über die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Der Glacier Express schlängelt sich durch entlegene Täler, vorbei an schroffen Felswänden, idyllischen Bergdörfern, über das Landwasserviadukt und durch die Rheinschlucht, den Grand Canyon der Schweiz. Mit Leichtigkeit erklimmt er den höchsten Punkt am Oberalppass auf 2.033 m. Dank den grossen Panoramafenstern ist freie Sicht auf zahlreiche Gipfel, tiefe Schluchten und die UNESCO Welterbe Gebiete «Schweizer Alpen Jungfrau-Aletsch» und «Rhätische Bahn Albula/Bernina» garantiert.

### **KULINARIK UND SERVICE IM GLACIER EXPRESS**

Die Fahrt im Glacier Express ist auch kulinarisch ein Highlight. Unsere Speisen werden mit grosser Sorgfalt in der Bordküche in der Mitte des Zuges zubereitet. Geniessen Sie regionale Spezialitäten während draussen das Alpenpanorama an Ihnen vorbeizieht. Alle Gerichte werden mit Sorgfalt frisch an Bord zubereitet und direkt am Sitzplatz serviert. Ausgesuchte Weine aus dem Wallis und aus Graubünden runden das Angebot ab.

### **BEZAHLUNG IM GLACIER EXPRESS**

Auf dem Glacier Express werden ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint. Vielen Dank für das Verständnis. Es kann kontaktlos bezahlt werden.



### EXCELLENCE CLASS

In der Excellence Class ist für das servierte 5-Gang Menü keine Reservation fürs Essen nötig. Zum 1. Klasse Ticket wird zusätzlich eine Sitzplatzreservation benötigt.

### SERVICE UND AUSSTATTUNG – Garantierter Fensterplatz und Lounge-Bestuhlung

- Welcome Desk & Check-In
- Gepäcktransport (ab/bis Bahnsteig)
- Persönlicher Concierge für alle Gäste
- Exklusive Glacier Bar zum Verweilen
- Tablet für Infotainment und Kopfhörer stehen zur Verfügung

### INKLUDIERTER LEISTUNGEN

- Champagner und Apéro-Platte zur Begrüssung
- Saisonales, regionales 5-Gänge Menü inklusive Weinbegleitung
- Tea Time am Nachmittag, Schokolade
- Softdrinks, Fruchtsäfte, Mineralwasser, Kaffee

### Menü

1. Gang In der Schweiz geräucherte Forelle mit ofengeröstetem Randen, Apfel, Salat und Meerrettich-Frischkäse an Hausdressing
2. Gang Erbsen-Minze-Suppe mit getrockneten Blüten
3. Gang Schweizer Rindsfilet mit Trüffel-Kartoffelstampf, Rüebl, Frühlingszwiebel und Bergkräuterjus
4. Gang Käseplatte mit Bündner Bergkäse, Viamala-Mutschli, Langwieser Bio-Schafskäse und Aletsch-Hobelkäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, Birnenbrot & Cracker
5. Gang Schokoladenkuchen mit Vanillesauce und gerösteten Mandeln



### ZUSATZANGEBOT (KOSTENPFLICHTIG)

- Cocktails
- Weinschrank mit erstklassigen Weinen
- Hochwertiges Spirituosenangebot

## TAGESMENÜS FÜR EINZELREISENDE

<b>TAGESTELLER</b> Fleisch, Gemüse, Beilagen	CHF	36.00
<b>2-GANG MENÜ</b> Vorspeise* und Tagesteller	CHF	42.00
<b>3-GANG MENÜ</b> Vorspeise*, Tagesteller und Dessert	CHF	49.00
<b>4-GANG MENÜ</b> Vorspeise*, Tagesteller, Dessert und kleine Käseauswahl	CHF	54.00

\* Suppe oder Salat, Angebot variiert je nach Jahreszeit

## SPEZIALMENÜS

Anfragen bezüglich Spezialmenüs (vegetarisch/vegan) oder Allergien/Unverträglichkeiten richten Sie bitte spätestens 48 Stunden im Voraus an [sales@panoramic-gourmet.ch](mailto:sales@panoramic-gourmet.ch).

## EINZELREISENDE BIS 9 PERSONEN

Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen auch für Einzelreisende eine Reservation für das Essen vorzunehmen. Reservationen von Einzelreisenden werden per Telefon +41 81 300 15 15 oder E-Mail [sales@panoramic-gourmet.ch](mailto:sales@panoramic-gourmet.ch) bis 48 Stunden vor der Zugsabreise gerne entgegengenommen. Bitte beachten Sie, dass Reservationen per Telefon mündlich bestätigt werden. Schriftlich eingegangene Reservationen werden schriftlich bestätigt. Reservationen für das Essen im Glacier Express sind ohne bereits getätigte Sitzplatzreservation nicht möglich. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

## ZUSÄTZLICHE A LA CARTE ANGEBOTE

<b>TAGESSUPPE*</b>	CHF	10.00
<b>TAGESDESSERT</b>	CHF	9.00
<b>ÄLPLER ZVIERI</b> mit Bündner Salsiz, Bündner Bergkäse und unserem eingemachten Gemüse	CHF	24.00
<b>KÄSEPLATTE</b> mit Viamala Mutschli, Bündner Bergkäse, Aletsch Hobelkäse und Langwieser Bio-Schafskäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, dazu Birnenbrot und Crackers	CHF	26.50
<b>GLACIER SALAT</b> Blattsalat mit Schinken, Speck, hart gekochtem Ei, Bündner Bergkäsestreifen, Rüeibli, Mais, Kräutern und Croutons an Frenchdressing	CHF	24.00
<b>KINDERMENÜS</b> Stock mit Seeli	CHF	13.00
Ghackets & Hörnli	CHF	15.00

\* nur im Winter erhältlich

## FRÜHSTÜCKSANGEBOT

Auf Anfrage verfügbar auf GEX 900 + GEX 920

<b>SCHWIIZER ZMORGE</b> Brotkorb, zwei Butter, eine Konfitüre und ein Honig, dazu ein Heissgetränk nach Wahl	CHF	18.00
<b>GLACIER BRUNCH</b> Zwei Eier, Joghurt nature mit Müesli, Brotkorb, Schinken-Käse-Teller, zwei Butter, eine Konfitüre und ein Honig, dazu ein 2dl Glas Prosecco* und ein Heissgetränk nach Wahl	CHF	43.00

\*oder 3.3dl Orangensaft

**ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE  
NACH ZÜGEN UND STRECKEN**

**Glacier Express 07.12.2024 - 11.10.2025**

**ST. MORITZ – ZERMATT**

			à la Carte			Menüs				Servicezeiten
			Kaffee / Gipfeli	à la Carte	Snack, Dessert	Tagesteller	2-Gang Menü	3-Gang-Menü	4-Gang-Menü	
<b>GEX 901</b> 03.05.25-11.10.25	St. Moritz	Brig								Mittagessen 11:15
	St. Moritz	Andermatt								
	St. Moritz	Chur								
	Chur	Brig								
	Chur	Andermatt								
	Andermatt	Brig								
<b>GEX 923</b> 07.12.24-02.05.25  <b>GEX 903</b> 03.05.25-11.10.25	St. Moritz	Zermatt								Mittagessen 1. Kl 11:45  2. Kl 12:15
	St. Moritz	Brig								
	St. Moritz	Andermatt								
	St. Moritz	Chur								
	Chur	Zermatt								
	Chur	Brig								
	Chur	Andermatt								
	Andermatt	Zermatt								
	Andermatt	Brig								
Brig	Zermatt									
<b>GEX 925</b> 14.12.24-05.01.25 01.02.25-02.05.25  <b>GEX 905</b> 03.05.25-11.10.25	St. Moritz	Zermatt								Mittagessen 1. Kl 12:45  2. Kl 13:00
	St. Moritz	Brig								
	St. Moritz	Andermatt								
	St. Moritz	Chur								
	Chur	Zermatt								
	Chur	Brig								
	Chur	Andermatt								
	Andermatt	Zermatt								
	Andermatt	Brig								
Brig	Zermatt									
<b>GEX 907</b> 03.05.25-11.10.25	Chur	Zermatt							●	Mittagessen 14:45  Abendessen 17:15**
	Chur	Andermatt								
	Chur	Brig								
	Andermatt	Zermatt								
	Andermatt	Brig								
	Brig	Zermatt								

**Legende**

- 4-Gang Menü nur für Mittagessen buchbar
- \*\* bis spätestens 48 Stunden vor der Fahrt buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

**ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE  
NACH ZÜGEN UND STRECKEN**

**Glacier Express 07.12.2024 - 11.10.2025**

**ZERMATT - ST. MORITZ**

			à la Carte				Menüs				Servicezeiten
			Frühstück	Kaffee / Gipfeli	à la Carte	Snack, Dessert	Tagesteller	2-Gang Menü	3-Gang-Menü	4-Gang-Menü	
<b>GEX 900</b> 03.05.25-11.10.25  <b>GEX 920</b> 14.12.24-05.01.25 01.02.25-02.05.25	Zermatt	St. Moritz					◆	◆	◆		Frühstück bis 10:00  Mittagessen 11:15
	Zermatt	Chur									
	Zermatt	Andermatt									
	Zermatt	Brig									
	Brig	Chur									
	Brig	Andermatt									
	Brig	St. Moritz					◆	◆	◆		
	Andermatt	Chur					◆	◆	◆		
	Andermatt	St. Moritz					◆	◆	◆		
	Chur	St. Moritz					◆				
<b>GEX 902</b> 07.12.24-11.10.25	Zermatt	St. Moritz									Mittagessen 1. Kl 11:30  2. Kl 12:00
	Zermatt	Chur									
	Zermatt	Andermatt									
	Zermatt	Brig									
	Brig	St. Moritz									
	Brig	Chur									
	Brig	Andermatt									
	Andermatt	St. Moritz									
	Andermatt	Chur									
	Chur	St. Moritz									
<b>GEX 904</b> 03.05.25-11.10.25	Zermatt	St. Moritz									Mittagessen 1. Kl 12:15  2. Kl 12:45
	Zermatt	Chur									
	Zermatt	Andermatt									
	Zermatt	Brig									
	Brig	St. Moritz									
	Brig	Chur									
	Brig	Andermatt									
	Andermatt	St. Moritz									
	Andermatt	Chur									
	Chur	St. Moritz									
<b>GEX 906</b> 03.05.25-11.10.25	Brig	St. Moritz									Mittagessen 14:30
	Brig	Chur									
	Brig	Andermatt									
	Andermatt	St. Moritz									
	Andermatt	Chur									
		Chur	St. Moritz								

**Legende**

◆ nur auf GEX 920 buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

## I. ALLGEMEIN

### I.1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG, mit Sitz in Chur, gelten für alle Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG und deren Partnern. Durch die Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG anerkennt der Kunde die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Unklarheiten. Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

## II. ESSENSBUCHUNGEN

### II.1 Einzelreisende bis 9 Personen

Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen für Einzelreisende eine Essensreservation vorzunehmen. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

## III. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Das Angebot der Panoramic Gourmet AG erfolgt in Schweizer Franken (CHF) inklusive Mehrwertsteuer. Die Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, die Preise jederzeit zu ändern und von ihren Kunden Vorauszahlungen zu verlangen. Gesetzliche Steuern und Abgaben sind separat zu veranschlagen und können ebenfalls eine jederzeitige Anpassung der Preise zur Folge haben.

Auf dem Glacier Express werden ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint. Es kann kontaktlos bezahlt werden.

### III.1 Bezahlung mittels Kreditkarte

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard etc.) sind die Kreditkartennummer mit Verfalldatum und die Kartenprüfnummer (CVC) anzugeben.

### III.2 Bezahlung per Rechnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages innert der vereinbarten Frist. Nach Fristablauf gerät er automatisch in Zahlungsverzug und hat Verzugszinsen von 5% zu entrichten. Die Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung oder die Angabe der Kreditkartennummer zu verlangen. Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung direkt an Panoramic Gourmet AG in Chur schriftlich erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

### III.3 Gutscheine

Erwerben Kunden von der Panoramic Gourmet AG Gutscheine für deren Angebot, ist dieses Angebot spätestens bis zum aufgedruckten Verfalldatum der Gutscheine zu beziehen. Gutscheine werden nicht ausbezahlt und können weder umgetauscht noch rückerstattet werden.

### III.4 Pflichten des Kunden

Die von der Panoramic Gourmet AG bei der Buchung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer, Kreditkartendaten sowie eine gültige E-Mail-Adresse.



## **IV. RÜCKERSTATTUNG UND ANNULLATION**

### **IV.1 Rückerstattung**

Hat der Kunde eine Leistung gebucht, erscheint aber nicht zum vereinbarten Termin oder macht in anderer Weise keinen Gebrauch von einem Produkt oder einer Dienstleistung, so hat er keinen Anspruch auf Vergütung oder Ersatz der Leistung.

Ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung besteht bei Krankheit, Unfall oder Betriebsunterbruch mit Ausnahme von IV.3 nachfolgend.

### **IV.2 Annullation durch den Kunden**

Für die Annullation von Leistungen für Einzelreisende bis 48 Stunden vor Reisedatum werden keine Kosten erhoben. Danach, beziehungsweise ab 48 Stunden werden 100% der bestellten Leistungen in Rechnung gestellt.

Ist der Kunde infolge Krankheit oder Unfall am Reiseantritt verhindert und kann er ein gültiges Arztzeugnis vorweisen, werden ihm die gesamten Kosten zurückerstattet.

### **IV.3 Annullation durch die Panoramic Gourmet AG**

Muss die gebuchte Leistung auf Grund eines Ereignisses, welches nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, durch die Panoramic Gourmet AG annulliert werden, hat der Kunde die Wahl zwischen einer vergleichbaren Alternative (wenn verfügbar) oder einer Rückerstattung. Bei höherer Gewalt besteht keine Schadenersatzpflicht.

### **IV.4 Versicherung**

Es wird der Abschluss einer Reisegepäck-, Unfall- und/oder Annullierungskostenversicherung empfohlen.

## **V. UNVERTRÄGLICHKEITEN UND DIÄTEN**

### **V.1 Kundenunverträglichkeiten**

Die Panoramic Gourmet AG übernimmt keine Haftung für Kundenunverträglichkeiten, die aufgrund von Allergien, Unverträglichkeiten oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen auftreten können. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten mitzuteilen.

### **V.2 Auskunftspflicht des Servicepersonals**

Das Panoramic Gourmet AG Servicepersonal ist dazu verpflichtet, auf Anfrage des Kunden, den Kunden über die Inhaltsstoffe der angebotenen Speisen und Getränke zu informieren. Es obliegt jedoch dem Kunden, die Informationen zu überprüfen und auf Basis seiner individuellen Bedürfnisse und Unverträglichkeiten eine Entscheidung zu treffen.

### **V.3 Haftungsausschluss**

Die Panoramic Gourmet AG haftet nicht für eventuelle gesundheitliche Schäden oder Folgen, die durch den Verzehr von Speisen oder Getränken entstehen, die für den Kunden unverträglich sind. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine eigene Gesundheit und sollte im Zweifelsfall einen Arzt oder Ernährungsberater konsultieren.

### **V.4 Eigenverantwortung des Kunden**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten und Diäten zur Verfügung zu stellen. Die Panoramic Gourmet AG kann keine Verantwortung für eventuelle Missverständnisse oder fehlende Informationen übernehmen, die zu gesundheitlichen Problemen führen könnten.

## **V.5 Änderungen und Sonderwünsche**

Die Panoramic Gourmet AG bemüht sich, auf individuelle Bedürfnisse und Sonderwünsche einzugehen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass alle Anforderungen erfüllt werden können. Der Kunde sollte seine speziellen Anforderungen im Voraus mit der Panoramic Gourmet AG besprechen, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

## **VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **VI.1 Inkrafttreten**

Die AGBs treten per 1. November 2022 in Kraft.

### **VI.2 Öffnungszeiten und Kontaktinformationen Reservationszentrale**

Montag – Freitag	09.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag, allgemeine Feiertage	09.00 - 12.00 Uhr

In der Zwischensaison (November) am Samstag, Sonntag und an Feiertagen geschlossen. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

#### Kontaktinformationen

Panoramic Gourmet AG  
Gürtelstrasse 20  
Postfach 516  
CH-7001 Chur

Tel. +41 (0)81 300 15 15  
Fax +41 (0)81 300 15 16

info@panoramic-gourmet.ch  
www.panoramic-gourmet.ch

### **VI.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem Entgegenstehen. Streitigkeiten aus dem Vertrag unterstehen einzig der ordentlichen Gerichtsbarkeit am Sitz der Panoramic Gourmet AG in Chur, Schweiz. Bei Unklarheiten mit fremdsprachigen Versionen gilt die vorliegende, deutsche Version als massgebend. Ebenso kommen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramic Gourmet AG zur Anwendung, soweit die vorliegenden AGBs nicht durch ihre Spezialität vorgehen. Sämtliche Korrespondenz ist an folgende Adresse zu richten:

Panoramic Gourmet AG, Gürtelstrasse 20, Postfach 516, CH-7001 Chur.

Panoramic Gourmet AG - Gürtelstrasse 20 - 7001 Chur  
Tel +41 (0)81 300 15 15 - [info@panoramic-gourmet.ch](mailto:info@panoramic-gourmet.ch) - [www.panoramic-gourmet.ch](http://www.panoramic-gourmet.ch)

Version I, 01.07.2024